|  |  |
| --- | --- |
| https://lh5.googleusercontent.com/QMqrPfo4x8aK9660VnjkCulgu5qDUQBVwwdfZF_niKCW5a-zElovu5DVDQFqFmRLLE6Ki4HexwDoNL_axBvi6qmvkkQdPU9yrxhYkbw4tXC5RnTGhJymwDPSPO3B-ngdN4wbxpRL | **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**  **Planeación de Sistemas de Información**  Gabriel Vargas Monroy ***Cód.*** 20141020107  **Ingeniería De Sistemas**  Procesos  **Ordenar Entrega** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Subprocesos | Actividades | Interesados  (Stakeholder) | Puntos de Control |
| Planeación | Definir involucrados en la operación de entrega de productos.  Determinar políticas determinadas en la entrega de productos. | Proveedor  Solicitante | * Reunión * Revisión de políticas despedidas por la Cámara de Comercio para la distribución de productos y servicios. * Revisión de políticas tributarias expedidos por la DIAN. |
| Verificación de Productos | Definición de disponibilidad de productos.  Gestión de inventario.  Asignación de precios a productos de inventario. | * Ver inventario * Realizar perdidos de productos faltantes. * Determinación de precios por unidad y al por mayor de producto a partir de normas. * Determinar ganancias por producto. |
| Verificación de Servicios | Determinar servicios adicionales sobre el producto, como el transporte o el armado del mismo.  Balance entre precios totales y rentabilidad en la prestación del servicio según datos de solicitante. | * Determinar disponibilidad de servicio de transporte. * Análisis de rentabilidad en proporción del servicio de transporte, según ubicación y prestación de servicio. * Disponibilidad de servicio técnico sobre producto. * Análisis de rentabilidad en proporción del servicio tecnico. |
| Registro de Solicitante | Recibir datos del solicitante.  Verificación de cuenta del usuario.  Generar cotización de productos y servicios solicitados por el usuario. | * Registrar datos de solicitante * verificar usuario. * Registrar pedido de productos del solicitante. * Registrar servicios sobre productos. * Expedir cotización |
| Cumplimiento de pedido | Verificar elementos de pedido solicitado.  Verificación de precios y pago respectivo de productos.  Definir modalidad de entrega de productos.  Entrega y/o cumplimiento de pedido. | * Recibir pedido * Definir modo de pago de productos. * Definir fechas de plazos para la entrega de productos. * Definir medios para entrega. * Verificación de pago. * Entrega de productos. |